



ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

NOVEMBER TAX CONSULTING

GEVESTIGD TE AMSTERDAM, AMSTEL 62

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN.

ARTIKEL 1 ALGEMEEN.

- 1.1 IN DEZE VOORWAARDEN WORDT VERSTAAN ONDER:
- OPRACHTNEMER: NOVEMBER TAX CONSULTING;
 - OPRACHTGEVER: IEDERE (RECHTS)PERSOON DIE MET DE OPRACHTNEMER EEN OVEREENKOMST VAN OPRACHT WENST AF TE SLUITEN OF HEEFT AFGESLOTEN.
- 1.2 ALLE DOOR DE OPRACHTNEMER GEDANE AANBIEDINGEN, AFGESLOTEN OVEREENKOMSTEN EN DE UITVOERING DAARVAN WORDEN BEHEERST DOOR DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN.

ARTIKEL 2 PRIJZEN.

- 2.1 TENZIJ EEN BINDEnde AANBIEDINGSTERMIJN GELDT, IS ELKE PRIJS-OPGAVE VRIJBLIJVEND.
- 2.2 TENZIJ ANDERS VERMELD, ZIJN DE PRIJZEN:
- EXCLUSIEF BTW, INVOERRECHTEN, ANDERE BELASTINGEN, HEFFINGEN EN RECHTEN;
 - VERMELD IN NEDERLANDSE VALUTA.

ARTIKEL 3 BETALING.

- 3.1 DE BETALING DOOR OPRACHTGEVER AAN OPRACHTNEMER DIENST TE GESCHIEDEN BINNEN DE OP DE FACTUUR GESPECIFICEERDE BETALINGSTERMIJN, IN IEDER GEVAL BINNEN MAXIMAAL 9 DAGEN NA FACTURDATUM.
- 3.2 ALLE BETALINGEN DIENEN TE GESCHIEDEN OP EEN, DOOR OPRACHTNEMER, DAARTOE AAN TE WIJZEN BANKNUMMER.
- 3.3 INDIEN DE BETALING NIET PLAATSVINDT BINNEN DE IN LID 1 GENOEMDE TERMIJN, VERBEURT DE OPRACHTGEVER AAN OPRACHTNEMER EEN TERSTOND OPEISBARE RENTE VAN 2 PROCENT PER MAAND TOT OP DE DAG DER ALGHELE VOLDOENING. EEN GEDEELTE VAN EEN MAAND WORDT GEZIEN ALS HELE MAAND, ZULKS ZONDER VOORAFGAAND SCHRIFTELIJK BERICHT.
- 3.4 OPRACHTGEVER DOET BIJ VOORBAAT AFSTAND VAN ZIJN RECHT TOT VERREKENING TEN AANZIEN VAN DE TE VERRICHTEN BETALINGEN AAN OPRACHTNEMER.
- 3.5 TENZIJ DOOR OPRACHTNEMER EEN VASTE VERGOEDING IS OVEREENGEKOMEN, WORDEN DE WERKELIJK DOOR OPRACHTNEMER BESTEDE UREN PER VERRICHTTE DIENST ACHTERAF DOOR OPRACHTNEMER AAN OPRACHTGEVER GEFACITUREERD TEGEN DE GELDENDE TARIEVEN VAN OPRACHTNEMER.
- 3.6 INDIEN DE OPRACHTGEVER 28 DAGEN NA FACTURDATUM NOG STEEDS EEN BETALINGSACHTERSTAND HEEFT, HEEFT DE OPRACHTNEMER HET RECHT OM MET ONMIDDELIJKE INGANG EN ZONDER VOORAFGAANDE WAARSCHUWING ALLE WERKZAAMHEDEN VOOR DE OPRACHTGEVER VOOR ONBEPAALENDE TIJD TE STAKEN, DAN WEL DE OVEREENKOMST MET ONMIDDELIJKE INGANG DEFINITIEF TE ONTBINDEN. DE OPRACHTNEMER HEEFT NA DE 28 DAGEN TERMIJN GEEN ENKELE VERPLICHTING MEER OM WERKZAAMHEDEN TE VERRICHTEN VOOR DE OPRACHTGEVER, TENZIJ DE OPRACHTNEMER EN DE OPRACHTGEVER DIT VÓÓR HET VERSTRIJKEN VAN DE 28 DAGEN TERMIJN SCHRIFTELIJK OVEREEN ZIJN GEKOMEN.
- 3.7 ALS DE OPRACHTGEVER 30 DAGEN NA DE OORSPRONKELIJKE FACTURDATUM DE OPENSTAANDE FACTUUR NOG NIET HEEFT BETAALD, ZAL ER EEN INCASSO-BUREAU WORDEN INGESCHAKELD. ALLE BIJKOMENDE KOSTEN ZIJN VOOR REKENING VAN DE OPRACHTGEVER.

ARTIKEL 4 AANSPRAKELIJKHEID.

- 4.1 OPRACHTNEMER AANVAARDT SLECHTS AANSPRAKELIJKHEID VOOR DOOR DE OPRACHTGEVER GELEDEN SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN EEN TOEREKENBARE TEKORTKOMING IN DE NAKOMING VAN ZIJN VERBINTENIS OF UIT ONRECHTMATIGE DAAD JEGENS OPRACHTGEVER, INDIEN EN VOORZOVER DEZE AANSPRAKELIJKHEID DOOR ZIJN VERZEKERING GEDEKT WORDT, TOT HET BEDRAG VAN DE DOOR DE VERZEKERING GEDANE UITKERING. DE VERBINTENIS IS STEEDS EEN INSPANNINGSVERBINTENIS, HET RESULTAAT IS DE VERANTWOORDING VAN OPRACHTGEVER.
- 4.2 INDIEN DE VERZEKERAAR VAN DE OPRACHTNEMER OM ENIGE REDEN NIET TOT UITKERING OVERGAAT, DAN WEL DE SCHADE NIET DOOR DE VERZEKERING GEDEKT IS, IS DE AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT TOT EEN VIERVOUD VAN HET FACTUURBEDRAG MET EEN UITEINDELIJK MAXIMUM VAN € 1.000,00 INCLUSIEF BTW.
- 4.3 ALLE RECHTSVORDERINGEN OP GROND VAN DIT ARTIKEL VERVALLEN NA ÉÉN JAAR NA HET VERRICHTEN VAN DE DIENST.

ARTIKEL 5 OVERMACHT.

ONDER OVERMACHT IN DE ZIN VAN DIT ARTIKEL WORDT VERSTAAN: ELKE VAN DE WIL VAN PARTIJEN ONAFHANKELIJKE C.Q. ONVOORZIENBARE OMSTANDIGHEDEN WAARDOOR NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST REDELIJKERWIJS DOOR DE OPRACHTGEVER NIET MEER VAN DE OPRACHTNEMER KAN WORDEN VERLANGD.

ONDER OVERMACHT WORDT IN IEDER GEVAL BEGREPEN: WERKSTAKING, BOVENMATIG (ZIEKTE)VERZUIM VAN HET PERSONEEL, TRANSPORTMOEILIKHEDEN, BRAND, OVERHEIDSMATREGELLEN, DIT ZOWEL BIJ DE OPRACHTNEMER ZELF ALS BIJ DE PERSONEN VAN WIE HIJ AFHANKELIJK IS. OOK WANPRESTATIE VAN DE PERSONEN VAN WIE OPRACHTGEVER AFHANKELIJK IS WAARDOOR DE OPRACHTNEMER ZIJN VERPLICHTINGEN JEGENS OPRACHTGEVER NIET (MEER) KAN NAKOMEN VALT ONDER OVERMACHT.

ARTIKEL 6 MEDEWERKING OPRACHTGEVER.

- 6.1 OPRACHTGEVER IS GEHOUDEN AAN OPRACHTNEMER ALLE INFORMATIE TE VERSTREKKEN DIE OPRACHTNEMER NODIG HEEFT TER UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST.
- 6.2 OPRACHTGEVER IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE JUISTHEID VAN DE INFORMATIE DIE DOOR HEM OF NAMENS HEM AAN OPRACHTNEMER VERSTREKT IS.

ARTIKEL 7 KOSTEN.

ALLE, VOOR NAKOMING VAN DEZE OVEREENKOMST, TE MAKEN GERECHTELIJKE KOSTEN EN BUITENGERECHTELIJKE KOSTEN KOMEN GEHEEL VOOR REKENING VAN DE WANPRESTERENDE PARTIJ. DE BUITENGERECHTELIJKE KOSTEN BEDRAGEN TENMINSTE 15% VAN HET FACTUURBEDRAG INCLUSIEF BTW, MET EEN MINIMUM VAN € 15,00 EXCLUSIEF BTW.

ARTIKEL 8 TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLEN.

- 8.1 OPRACHTGEVER EN OPRACHTNEMER KOMEN OVEREEN DAT ZIJ ALLE GESCHILLEN IN BEGINSLE MINNELIJK ZULLEN PROBEREN OP TE LOSSEN.
- 8.2 OP ALLE AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN EN DE UITVOERING DAARVAN IS UITSLUITEND HET NEDERLANDSE RECHT VAN TOEPASSING.
- 8.3 ALLE GESCHILLEN WORDEN VOORGELEGD AAN DE BEVOEGDE RECHTER TE AMSTERDAM, ZULKS VOORZOVER DE WETTELIJKE BEPALINGEN DIT TOESTAAN.



AVG

Vanaf 28 mei 2018 is de AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht. Deze wet heeft tot doel het verwerken en gebruiken van persoonsgegevens beter te beschermen en te reguleren. Er is een verantwoordelijkheid bij diegene die de gegevens verstrekt en een verantwoordelijkheid bij diegene die de gegevens verwerkt. Binnen één organisatie kunnen zich beide verantwoordelijkheden voordoen. Zo verwerken wij bijvoorbeeld de gegevens van onze eigen mensen maar ook de gegevens van onze cliënten.

Bij het tot stand komen van de wetgeving heeft de minister onder andere aangegeven dat het een goed iets is dat ieder die persoonsgegevens verwerkt bewust wordt wat hij aan het verwerken is en wat hij daarmee doet ten behoeve van wie. Uiteraard is het ook belangrijk dat diegene die zijn persoonsgegevens verstrekt zich bewust is wát hij/zij verstrekt, aan wie, waarvoor en hoe. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de wijze waarop de kopie van de identiteitspapieren wordt verstrekt. Kies voor een veilige kopie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>

Zo is er het voorschrift van het register van verwerkingsactiviteiten (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/verantwoordingsplicht>) en hoewel het lijkt dat er een uitzondering is voor kleine bedrijven loopt op dit moment ook de discussie dat bij gegevensverwerking eigenlijk geen enkel bedrijf is uitgesloten om dit register bij te houden. Bij gebruik van goede automatisering hoeft dit niet zo'n probleem te zijn en daarom hebben wij zondermeer dit register ingericht. Hierin leggen wij vast voor wie wij wat doen, wat wij aan persoonsgegevens vastleggen en wie wij die gegevens verstrekken.

Wij leggen vast:

BSN, NAW, telefoonnummer(s), e-mailadres, contractgegevens, kopie identiteitspapieren

Vastlegging in:

software Profit van AFAS, op onze eigen fileserver, telefoon/tablet

Beveiliging:

data opslag en back-up in beveiligde omgeving, toegang d.m.v. gebruikersnaam & wachtwoord (Afas / fileserver), toegangscode / vingerscan (telefoon/tablet), fysieke beveiliging kantoorpand met onderhoudscontract voor beveiligingsinstallatie en permanente bewaking door beveiligingsdienst

Maatregelen:

verwerkingsovereenkomst met AFAS, procedure datalekken bij zowel AFAS als onszelf

Papieren gegevens:

worden gedigitaliseerd en bewaard in het dossier van AFAS en/of op onze eigen fileserver / originelen worden geretourneerd / overige papieren documenten met persoonsgegevens worden verpulverd in een papiervernietiger.

Bewaartermijn:

7 jaar tot na beëindiging van het dienstverband en/of 7 jaar tot na beëindiging van de verwerkingsovereenkomst

Verstrekken aan:

belastingdienst d.m.v. de aangiften

Secundaire toegang:

systeembeheerder AG Computers (<http://www.agcomputers.nl/>), verantwoordelijke Alain Glaudemans, medewerkers van AFAS na expliciete toestemming van ons (beveiligd door verwerkingsovereenkomst en procedure datalekken)

Collega Belastingadvieskantoor Adviescentrum Zilverpark (<http://www.zilverpark.nl/>), verantwoordelijke Ad Voermans. November Tax Consulting werkt samen met dit kantoor en deelt de software licentie met hen.